



Všeobecné obchodní podmínky

I. Výklad pojmů

1.1. VOP – Následující všeobecné obchodní podmínky (VOP) upravují pravidla platná pro jazykové kurzy a služby Tvoje Jazyky, jmenovitě *Your English* a *Ton Français*. Tyto VOP jsou nedílnou součástí uzavírání Smluv mezi Poskytovatelem a Klientem. Vedlejší ujednání jsou platná pouze v písemné formě (e-mailová komunikace) a v případě sjednání zvláštních podmínek tyto VOP platí jako další v pořadí za sjednanými zvláštními podmínkami.

1.2. Poskytovatel – Tvoje Jazyky jsou jazykové kurzy a služby zahrnující *Your English* a *Ton Français* s místem podnikání Tachlovice, Sportovní 300, zastoupené Mgr. Julií Marešovou, IČO 09803823.

1.3. Klient – fyzická či právnická osoba, jež uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu.

1.4. Smlouva – Smlouva o poskytnutí služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Klientem, jejímž předmětem je povinnost Poskytovatele poskytnout Klientovi výuku zvoleného jazyka ve smluveném rozsahu a povinnost Klienta za výuku zvoleného jazyka uhradit smluvenou cenu. Smlouva je uzavírána na základě Závazné Objednávky.

1.5. Závazná Objednávka – Závaznou Objednávkou se rozumí vzájemné potvrzení termínu první Lekce. Tím Klient stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, že jim porozuměl a že s nimi plně souhlasí.

1.6. Lekce – Klientem zvolená výuka jazyka s daným termínem, délkou jednotlivé výuky (obvykle 45-90 minut) a obsahem dle aktuální nabídky a ceny. Pokud není domluveno jinak, Lekce se vyznačuje platbou vždy po uskutečnění jednotlivé výuky.

1.7. Kurz – Klientem zvolený počet Lekcí pro příslušné období. Takový Kurz se vyznačuje platbou předem za libovolný počet Lekcí.

1.8. Zahájení Kurzu – Kurz je zahájen první výukovou Lekcí daného Kurzu.

1.9. Speciální nabídka – Lekce či Kurz podléhající speciálním podmínkám např. platby či odstoupení od Smlouvy dle vedlejších ujednání.

II. Obecné zásady

2.1. Online výuka je plnohodnotnou náhradou presenčních lekcí v případě nařízených karanténních či obdobných opatření, jejichž nařízení nemůže Poskytovatel ovlivnit. Na online výuku lze přejít po domluvě i v případě, že nejsou nařízena karanténní či obdobná opatření.



2.2. Klient bere na vědomí, že jakékoliv výukové materiály poskytnuté ze strany Poskytovatele jsou předmětem práv duševního vlastnictví. Klient bere na vědomí, že s výukovými materiály musí nakládat v souladu se zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

III. Uzavření Smlouvy

3.1. Objednání Lekce či Kurzu je možné přes webový formulář, e-mail, telefon či osobně.

3.2. Poskytovatel je oprávněn objednávku Klienta před uzavřením Smlouvy odmítnout bez udání důvodů. Klient nemá nárok na náhradu škody, která by mu takovýmto odmítnutím vznikla.

3.3. Není-li domluveno jinak, je Smlouva uzavřena dnem, kdy dojde k Závazné Objedávce, tedy k vzájemnému potvrzení termínu první Lekce.

3.4. Smlouva může být uzavírána na dobu neurčitou i určitou.

IV. Cena Lekcí a platební podmínky

4.1. Cena Lekcí se odvíjí od aktuálního ceníku Poskytovatele. Aktuálně platný ceník je uveřejněn na webových stránkách www.tvojejazyky.cz.¹

4.2. Klient se zavazuje uhradit cenu dle zvoleného způsobu platby v následujících bodech:

4.2.1. Platba jednotlivých Lekcí: V hotovosti či bankovním převodem na bankovní účet vždy po uskutečnění Lekce. Splatnost takové platby je maximálně 7 dnů od uskutečnění dané Lekce.

4.2.2. Platba Kurzů: V hotovosti či bankovním převodem na bankovní účet jakožto předplacení libovolného počtu Lekcí předem. Splatnost takové platby je běžně 14 dnů od Zahájení Kurzu.

4.3. Neuhradí-li klient příslušnou částku ve lhůtě dle odst. 4.2. VOP, Poskytovatel přistoupí k okamžitému vymáhání náhrady škody.

4.4. V případě, že Klientovi vznikne nárok na vrácení peněz dle VOP, bude mu vrácena celá či poměrná částka do čtrnácti dnů od vzniku nároku, a to platebním prostředkem, který si Klient zvolí. Ne zvolí-li si Klient způsob úhrady, bude použit stejný platební prostředek, který byl použit Klientem k úhradě platby.

V. Změny a storno podmínky

5.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu Lekce (změna místa výuky, změna online platformy, přesunutí apod.) nebo její zrušení. Zároveň si vyhrazuje právo na změnu či zrušení Kurzu, případně jeho části. Dojde-li ke změně nebo ke zrušení, bude Klient o této skutečnosti neprodleně informován. Klient má právo takovou změnu odmítnout. V případě úplného zrušení

¹ Poptávky z webu www.naucim.cz podléhají zvláštním platebním podmínkám, konkrétně jde o zvýšení ceny o inzerční poplatek 15,- Kč za každou odučenou lekci.



Kurzu nebo jeho části ze strany Poskytovatele, vzniká Klientovi nárok na vrácení poměrné části uhrazené ceny dle odst. 4.4. VOP.

5.2. Klient má právo zrušit či změnit Lekci i Kurz. V takovém případě má však Klient povinnost informovat o této skutečnosti Poskytovatele nejpozději 24 hodin před začátkem Lekce. Poskytovatel má právo takovou změnu odmítnout.

5.2.1. V případě, že dojde ke zrušení Lekce podle odst. 5.2. VOP, má Klient právo na požadování náhradní Lekce či samostatnou práci dle dostupných kapacit Poskytovatele nebo na vrácení případné již uhrazené částky dle odst. 4.4. VOP.

5.2.2. V případě že Klient informuje o zrušení či změně Lekce ve lhůtě méně než 24 hodin před začátkem, vyhrazuje si Poskytovatel právo nárokovat si 50 % z ceny Lekce jako storno poplatek. Poskytovatel není povinen v takovém případě Klientovi nabídnout náhradní Lekci nebo samostatnou práci. Jedná-li se o Kurz, vzniká klientovi v takovém případě nárok na vrácení 50 % z ceny dle odst. 4.4. VOP.

5.2.3. V případě, že Klient o zrušení Lekce Poskytovatele neinformuje vůbec, nebo až po začátku Lekce, vyhrazuje si Poskytovatel právo nárokovat si 100 % z ceny jako storno poplatek. V takovém případě nevzniká Klientovi nárok na náhradu Lekce.

5.3.1. Pokud se Klient dostaví na určený začátek Lekce se zpožděním menším než 15 minut, Poskytovatel není povinen dobu trvání Lekce o takto zmeškaný čas prodlužovat, bez ohledu na to, zda bylo zpoždění řádně omluveno či nikoliv.

5.3.2. V případě, že se Klient dostaví se zpožděním o více než 15 minut bez řádné omluvy či avizování zpoždění předem, Lekce se automaticky ruší a 5.2.3. VOP.

5.4. V odůvodněném případě (např. absence/zpoždění ze zdravotních důvodů, vážných rodinných důvodů atp.) bude Poskytovatel postupovat dle individuální domluvy s Klientem.

5.5. Pokud se Klient nezúčastní nebo zruší dvě za sebou jdoucí Lekce bez řádné omluvy, vyhrazuje si Poskytovatel právo obsadit dané místo jiným Klientem a odstoupit od Smlouvy. Klientovi v takovém případě vzniká nárok na vrácení poměrné částky dle odst. 4.4. VOP.

VI. Odstoupení od Smlouvy

6.1. Klient i Poskytovatel mohou od Smlouvy odstoupit formou e-mailu, telefonu či osobně. Klient i Poskytovatel mají povinnost o této skutečnosti neprodleně informovat druhou stranu.

6.2. V případě, že dojde k řádnému odstoupení od Smlouvy v případě Kurzu, bude Klientovi ze strany Poskytovatele vrácena poměrná část uhrazené částky dle odst. 4.4. VOP.

6.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy a zrušit bez náhrady účast Klienta na Lekcích, či v Kurzu v případě, pokud Klient svým chováním ohrozí majetek nebo zdraví svého okolí nebo bude závažným způsobem narušovat průběh výuky.



6.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Klient neuhradí sjednanou cenu za Lekci či Kurz řádně a včas. Tím není dotčeno jeho právo dle odst. 4.3. VOP.

VII. Ochrana osobních údajů

7.1. Při uzavírání Smlouvy je Klient povinen sdělit své osobní a jiné údaje (jméno, příjmení, stát, jméno studenta, kontaktní informace – dále jen „údaje“). Veškeré údaje, které Poskytovatel od Klienta získá v souvislosti s uzavřením Smlouvy, s poskytováním služeb či od třetích subjektů, budou zpracovány a bude s nimi nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Údaje Klienta budou Poskytovatelem využívány za účelem plnění Smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

8.1. VOP, ceník a nabídka Lekcí jsou k dispozici na webových stránkách www.tvojejazyky.cz.

8.2. Závaznou Objednávkou klient potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, ceníkem a nabídkou Lekcí a že s nimi souhlasí. V případě rozporu mezi VOP, ceníkem, nabídkou Lekcí a jakoukoliv jinou informací poskytnutou Poskytovatelem, mají přednost tyto VOP, ceník a nabídky Lekcí.

8.3. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout vzájemnou součinnost k tomu, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případy smluvně neupravené.

8.4. Pokud tyto VOP nestanoví jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami platnými předpisy České republiky.

8.5. Poskytovatel si vymíní právo učinit jakoukoli změnu či doplnění obsahu těchto VOP, když každá změna či doplnění nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění změněných VOP. V případě nesouhlasu klienta se změnou obsahu těchto VOP, která zasahuje do práv a povinností ze smluvního vztahu Klienta a Poskytovatele, má Klient právo takovou změnu odmítnout, a zároveň Poskytovatel má povinnost Klienta o takovéto změně včas poučit.

8.6. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 9. 2021.